

遺伝子解析サービス利用規約

遺伝子解析サービス利用規約（以下「本規約」といいます）には、お客様が株式会社ヴィエリス（以下「当社」といいます）の提供する遺伝子検査サービスを利用するにあたり、同意いただく重要な事項が記載されておりますので、記載事項につき必ずご理解ご同意の上、お申し込みください。

【検査の目的と限界】

1. 遺伝子検査（遺伝子検査結果を含み、以下「本検査」といいます）は、お客様の試料を採取解析することで、検査対象項目に関係する遺伝子を分析し、当社の痩身エステサービスをご利用いただくことを鑑みて、お客様に効果的に痩身エステサービスをご利用いただくための参考資料として、店舗にて本検査を報告するものです。
2. 本検査は診断目的の医療行為・法医学鑑定（親子・血縁鑑定など）および遺伝性疾患（単一遺伝子疾患・家族性腫瘍等）に関する検査を目的としていません。健康状態または疾患の診断・治療を目的とする検査については医療機関にご相談ください。すでに医師その他の専門家の指導がある場合は当該指導に従ってください。
3. 本検査で取り扱う遺伝子は、検査対象項目との相関が報告されている遺伝子のうち、研究論文が出版され、かつ日本人に差異が見られるものです。
4. 本検査により示される情報は、個人のリスクを示すものではなく、特定の塩基配列に関する統計的な確率を相対的な数値として表したものであり、特定の塩基配列を持つ集団の平均的な傾向およびリスクです。お客様ご自身の健康状態・体質そのものを示すものではありません。
5. 本検査で参照している論文は他社で本サービスに類似するサービスにも使用されております。但し、当該論文の正確性について当社が保証できるものではありません。なお、検査対象項目の要因と遺伝子の関係については現在も研究中で、今後も新しい研究結果が見られる可能性があり、現時点での情報は限定的ですべて明確になったわけではありません。本検査結果は検査対象項目の要因の全てではありません。
6. 技術および研究の進展により遺伝子検査結果の評価が変更された場合その他サービスの改善のために、検査結果、分析項目等は、お客様の承諾なく適宜更新または変更致します。

【検査実施条件】

当社は、次の場合は、検査の実施および検査結果の提供を行わないことができます。なお、検査同意書、検査試料は当社へ提出してください。

- (1) 検査同意書が当社に提出されていないとき
- (2) 検査同意書に必要な事項の記入がないとき
- (3) 試料が検査に適さない状態のとき
- (4) その他当社が不適当と判断したとき

【再検査についての取り扱い】

お客様の採取した試料に、多くのバクテリアや食べかすが含まれている等試料の状態が不十分な場合、試料の採取量が不十分な場合その他なんらかの原因がある場合に、検査不能となり、お客様に再度の検査をお願いすることがあります。

【検査と検査期間】

1. 本検査は、当社内で実施しており、試料は匿名化（氏名、生年月日、住所等個人を特定できる情報を取り除き、代わりに新たな符号を付す）され、個人を特定できない方法で取り扱われ、情報の安全管理が図れるよう適切に監督します。
2. 本検査に必要な期間は、当社は試料を受領してから1時間程度です。ただし、試料の状態、事業の状況等によって本検査に必要な期間が延長される場合があります。
3. 本検査に必要な期間が延長される場合であっても、すでにお支払いいただいた代金は返金できませんのでご了承ください。

【個人遺伝情報を含む個人情報の取扱い】

1. 個人遺伝情報（個人を識別することが可能で、遺伝的特徴やそれに基づく体質を示す情報）を含む個人情報の取り扱いについて、当社は「経済産業分野のうち個人遺伝情報を用いた事業分野における個人情報保護ガイドライン（平成29年3月29日策定）」を参考にしております。本規約および検査同意書を必ずご確認ください。

2. 個人遺伝情報については、匿名化したうえで、適切かつ公正な管理を実施しています。また、遺伝情報（個人を識別することが不可能であるが遺伝的特徴やそれに基づく体質を示す情報）についても安全管理措置を講じます。試料は採取後、匿名化されます。なお、採取された試料は検査同意書における個人情報とは別に管理し、他の情報と照合することにより個人を特定できないような体制を講じております。
3. 遺伝子は血縁者では同じ遺伝子を持っている可能性があり、ご自身のみでなく検査を受けていない血縁者でも結果を想定することができる場合がありますが、必ずしも一致するものではないことをご了承ください。検査結果の開示については、必ずご自身の判断で行ってください。
4. 個人情報の開示、訂正、その他個人情報の取扱いは、本規約末尾記載の窓口までご連絡ください。個人情報の開示、訂正等に関しては、お客様ご本人様からの要望に限り、当社の基準に従い対応させていただきます。

【検査同意書および試料について】

1. 検査同意書は、本サービスの提供に関する契約を構成する重要な書面になります。検査同意書の写しは、お客様ご自身で保管されるようお願い致します。
2. お客様の試料の所有権は、当社への提出時をもって放棄されるものとします。試料の返却のご要望には応じかねます。

【免責事項】

1. 本サービスは、医療行為に該当するものではございません。
2. 本サービスにより得られる情報は、医師による診断に置き換えられるものでも、補充されるものでもありません。
3. 当社は、本検査結果その他の本サービスにおいて提供される情報に起因してお客様及び第三者に損害が発生した場合でも責任を負いません。
4. 当社は以下の事由によりお客様及び第三者に損害が発生した場合でも、責任を負いません。
 - (1) お客様が本検査を健康状態、体質又は疾患の診断を目的として利用したとき
 - (2) お客様が本検査結果その他の本サービスにおいて提供される情報について個人的範囲を超えて利用したとき
 - (3) お客様の責に帰すべき事由によって、本検査のお申し込みの受付ができなかったとき
 - (4) 検査結果が消失したとき
 - (5) 技術及び研究の進展等により、検査結果その他の本サービスにおいて提供される情報に変更が生じたとき
 - (6) 天災事変その他の不可抗力が発生したとき
 - (7) 本サービスが終了したとき

【未成年者の取り扱い】

未成年の方は、申し込みにあたり、親権者の同意が必要となります。

【本規約および検査同意書の変更】

本規約および検査同意書において重要な変更が生じた場合、本規約および検査同意書を改定するものとし、当社はお客様に当社の指定する方法で開示いたします。

【準拠法および合意管轄】

1. 本規約は、日本国法に準拠するものとします。
2. 本規約に関する紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

<問い合わせ先>

コールセンター

電話番号：0120-888-264

コールセンター営業時間：11：00～20：00（年末年始除く）